



Hi Kumo PRO

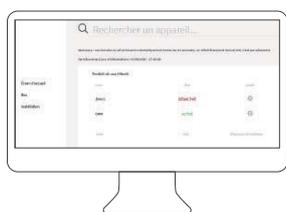
La solution de maintenance à distance pour l'ensemble de la gamme résidentielle et petit tertiaire.

Pourquoi choisir Hi Kumo PRO ?

Reposant sur la solution Hi Kumo, Hi Kumo PRO va encore plus loin. Elle permet à vous installateur / société de maintenance, de proposer à votre client un service à forte valeur ajoutée : la maintenance à distance. Via une plateforme web, en cas de panne ou de dysfonctionnement vous avez accès en un clic aux données de fonctionnement. Fini la perte de temps et les multiples déplacements. Le diagnostic peut être fait à distance, très rapidement, voire même avant que votre client ne soit impacté. Un gain de productivité pour vous, et la satisfaction de votre client à la clé !

Fonctionnalités

Des diagnostics rapides pour optimiser les interventions grâce à une interface simple et conviviale.



Accès aux données de fonctionnement de la machine en temps réel*

- Etat / Mode de fonctionnement
- T° de consigne et actuelle
- T° de gaz / reflux / évaporation
- Intensité / Fréquence compresseur
- Débit d'eau et températures
- Vitesse pompe
- Position V3V



Accès à un historique de 3 mois, affichage de 6 paramètres à la fois parmi un choix de plus de 80 paramètres dont:

- Etats de fonctionnement
- Alarmes
- Fréquence compresseur
- Débits / Températures...

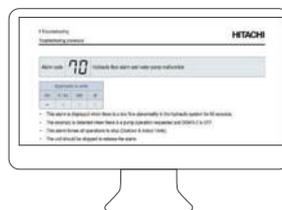


État, redémarrage et mise à jour de la passerelle.



Accès à l'ensemble du parc d'installations:

- Affichage carte ou listing
- Possibilité de mettre des installations en favoris



Information d'alarme et assistance au dépannage:

- Notification auto par email
- Accès en ligne à sa description et à l'aide au dépannage
- Téléchargement du guide de dépannage pour envoi direct au technicien sur site



Contrôle à distance:

- Accès aux mêmes fonctions de contrôle que la solution Hi Kumo sauf programmation hebdomadaire.

Comment profiter des avantages du service Hi Kumo PRO ?



Passerelles de communication PAC AIR/AIR

SPX-WFG01 Passerelle Wifi direct* ou SPX-TAG01 + AHP-SMB-01 Passerelle radio + Hi-Box* + Licence annuelle (pour la société de maintenance). Se renseigner auprès de son revendeur Hitachi.

*10 max / compte et 20 passerelles radio / Hi-Box



Hi Kumo

L' Application IOS et Android

Encore plus de services pour le client final avec

Pilotez à distance tous vos nouveaux équipements résidentiels Hitachi grâce à une seule application.



Fonctionnalités PAC AIR/AIR



- Marché / Arrêt
- Gestion des températures
- Vitesse de ventilation
- Choix orientation balayage
- Programmation hebdomadaire
- Affichage des codes défauts...

La solution Hi Kumo vous permet de piloter à distance toute la gamme de pompe à chaleur Hitachi, qu'elle soit Air / Air ou Air / Eau ou Ballon Thermodynamique. Au travers d'une application simple et conviviale, elle apporte un vrai confort à l'utilisateur final. Vous pensez avoir oublié d'éteindre votre climatisation en partant ? Vous souhaitez rafraîchir ou chauffer quelque peu avant de rentrer à la maison ? Rien de plus simple avec l'application Hi Kumo !



Tahoma® de Somfy

L'intégralité de la gamme résidentielle Hitachi est désormais compatible avec la solution Tahoma® de Somfy.



Box domotique Somfy®

1811527



Interface de communication pour pompe à chaleur AIR/AIR Monosplits et Multisplits

SPX-TAG-01