

HITACHI

# Solutions Marché Tertiaire

Application bâtiments de bureaux :  
Neuf + Rénovation

Cooling & Heating



# 1. Quels sont les enjeux dans le tertiaire ?

## Neuf + Rénovation

### Bureaux

Les bâtiments tertiaires font face à deux défis :

- 01.** Les enjeux liés à la réglementation afin d'atteindre les objectifs de la neutralité carbone à l'horizon 2050.
- 02.** La qualité d'air.

### Les enjeux dans le neuf

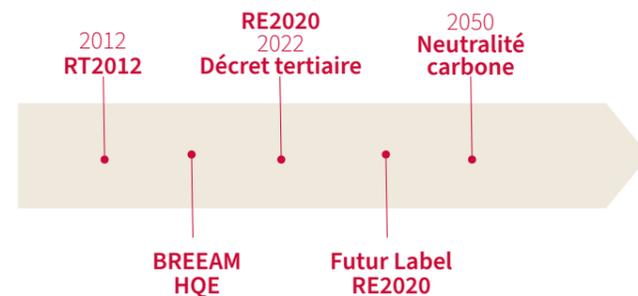
Répondre aux **objectifs de la RE2020** en donnant la priorité à la sobriété énergétique, à la décarbonation, assurer le confort et la qualité d'air.

- La décarbonation de la construction des nouveaux bâtiments.
- Réduction de la consommation des systèmes installés.
- Le confort d'été et la qualité d'air.

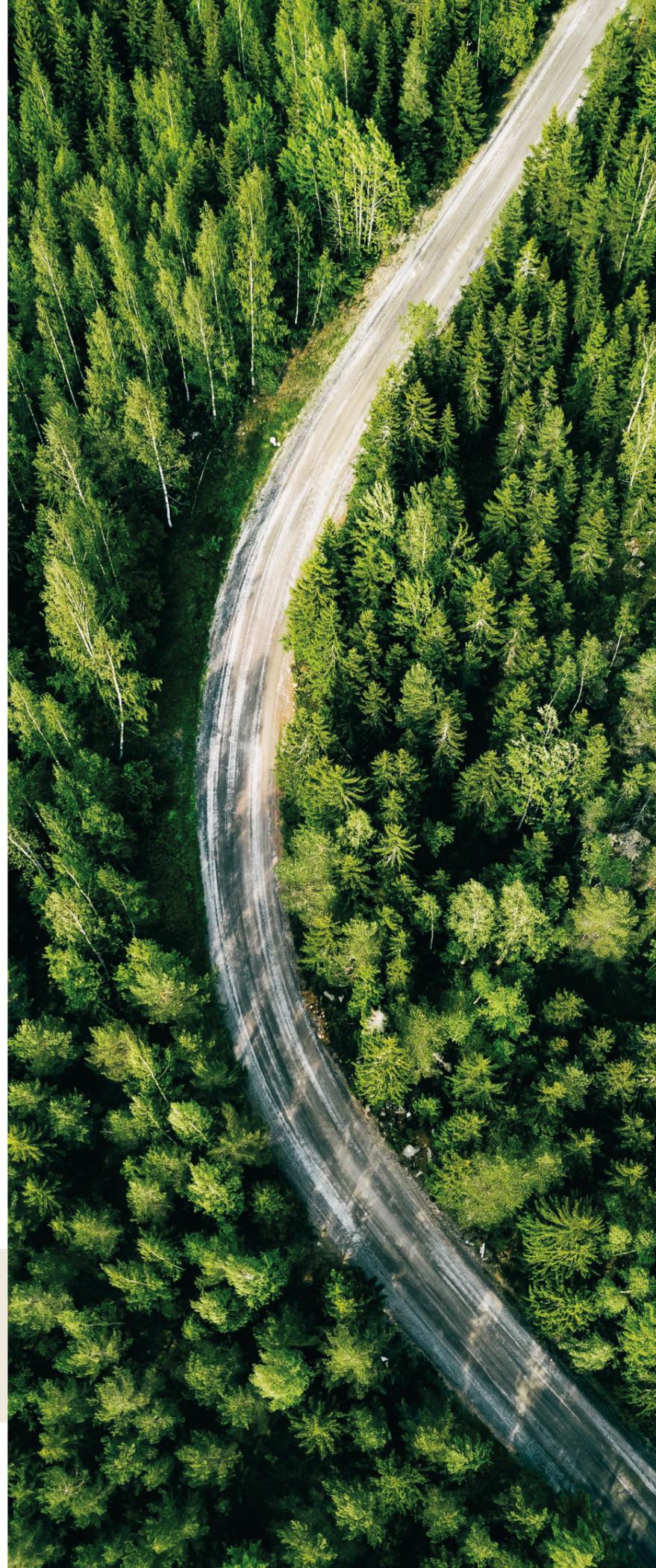
### Les enjeux dans la rénovation

Répondre aux objectifs du **décret tertiaire**.

- Economies d'énergie en faisant du suivi de la consommation énergétique.
- Garantir le confort et la qualité d'air.
- Financer les travaux d'économies d'énergie.



« Notre stratégie globale : contribuer à améliorer la qualité de vie par la technologie. »



# 2. Quels sont les points clés liés aux réglementations ?

## Neuf + Rénovation

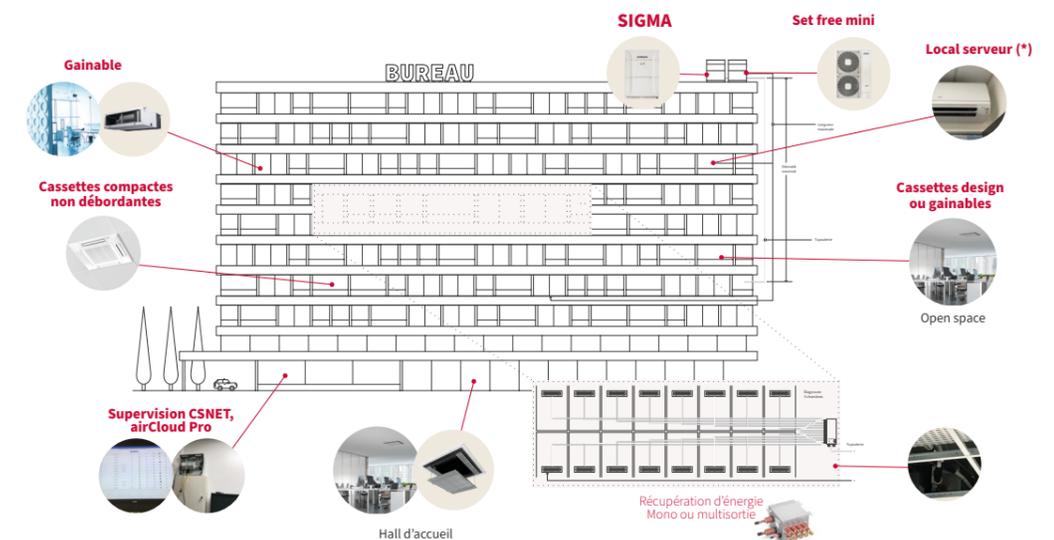
### Bureaux

- 01. Réduction de l'empreinte carbone (RE2020) :**  
Nécessité d'installer des solutions à faible empreinte environnementale.

Fiches PEP individuelles disponibles sur l'ensemble de la gamme DRV Hitachi (Set free mini et SIGMA)

- 02. Économies d'énergie :**  
Installation de systèmes à faible consommation énergétique.
- 03. Confort :**  
Prise en compte du confort d'été (RE2020).
- 04. Qualité d'air :**  
L'air intérieur est 5 fois plus pollué que l'air extérieur. Et la crise liée au Covid-19 nous a fait prendre conscience de l'importance de la qualité d'air intérieur.

Important d'assurer le renouvellement d'air neuf dans les bâtiments.



\* Dans le cas d'un local en mode froid seul (local informatique/serveur), il est possible d'alimenter en direct (Liquide + Gaz BP) une seule unité qui ne fera que du froid.

### 3. Comment le marché du tertiaire va devoir s'adapter à la transition énergétique ?

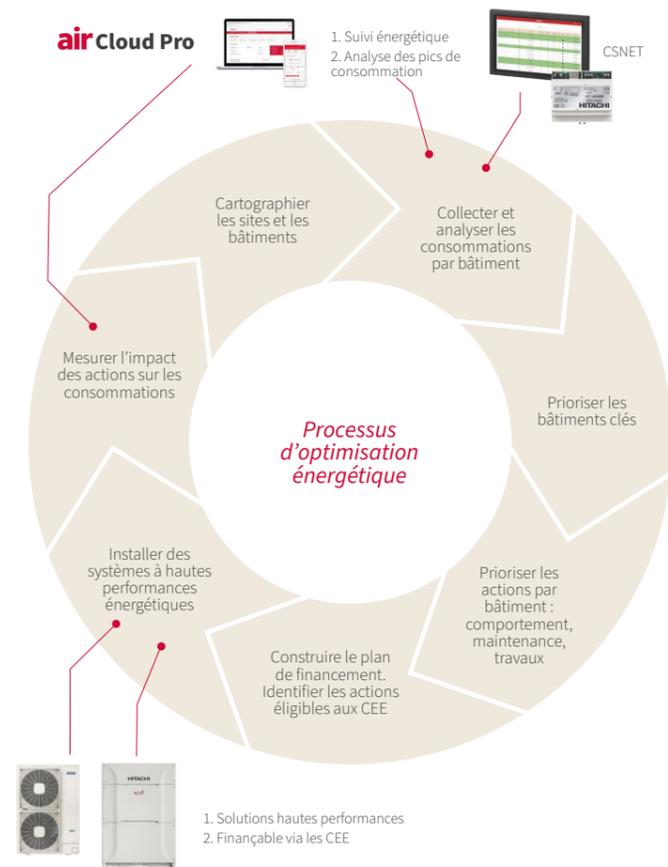
#### En s'adaptant aux objectifs du décret tertiaire :

Obligation de réduction des consommations énergétiques des bâtiments tertiaires de plus de 1 000 m<sup>2</sup>.

#### Objectif :

- Réduire les consommations d'énergie finale de l'ensemble du parc tertiaire de : **-40% en 2030, -50% en 2040, -60% en 2050**
- Renseigner TOUS les ans la consommation énergétique (EDF, GAZ, EAU...) de son bâtiment sur la plateforme OPERAT (<https://operat.ademe.fr/#/public/home>).

**Enjeu principal :** mettre en place un process pour l'optimisation énergétique globale du bâtiment.



#### En s'adaptant aux objectifs de la RE2020 (bâtiments neufs) :

- La décarbonation des constructions neuves.
- Installation des systèmes performants.
- Assurer le confort d'été et la qualité d'air dans le bâtiment.

Fiche PEP individuelle Hitachi

Détermination avec précision de l'empreinte carbone du bâtiment



### 4. Financer votre projet de rénovation énergétique via les CEE



#### Qu'est ce que sont les CEE ?

Le dispositif des Certificats d'Économies d'Énergie (CEE) a été introduit en 2005 avec pour objectif de réaliser des économies d'énergie principalement dans les secteurs du bâtiment.

#### Obtenez vos CEE rapidement et efficacement avec Hitachi

L'équipe commerciale Hitachi dispose de solides connaissances sur les CEE. De plus, Hitachi travaille avec des partenaires experts chargés de réaliser et valider les dossiers de CEE. Pour vous, c'est la garantie d'être serein financièrement tout au long du projet.

#### Les solutions Hitachi sont éligibles aux CEE



#### Solution 1 :

Bureau de 5000 m<sup>2</sup>

- Set free mini avec les unités intérieures DRV set Free
- SIGMA
- **airCloud Pro** ou CSNET

Levier de financement — BAT-TH-158 BAT-TH-116



#### Solution 2 :

un magasin de zone commerciale > 2100 m<sup>2</sup>

- Solution DRV IVX Confort et grands gainables 8-20CV
- **airCloud Pro**

Levier de financement — BAT-TH-158 BAT-TH-116

#### 3 objectifs pour l'investisseur :

1. Limiter l'investissement : le montant des CEE peut représenter jusqu'à 15% du coût du matériel installé
2. Suivre et maîtriser ses consommations
3. Améliorer le confort thermique et la qualité d'air pour les employés et les clients

### Se faire accompagner par Hitachi pour son projet, pourquoi c'est une bonne idée ?

« Hitachi propose des **gammes performantes** dotées de solutions de contrôle complètes qui vous permettront de **moins consommer** tout en rendant possible le financement via l'aide des CEE. »

## 5. Application : Bureaux

Neuf + Rénovation

### Besoins client

#### 01. Réduction de l'empreinte carbone (RE2020) :

Installer des systèmes performants, compacts et moins polluants.

#### 02. Économies d'énergie :

Réduire la facture d'énergie.

#### 03. Confort :

Maintien de confort dans les locaux.

#### 04. Qualité d'air :

Améliorer la qualité d'air intérieure.

### Solutions Hitachi

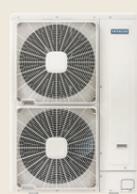
#### Les unités extérieures à haute efficacité - Technologie DRV BAT-TH-158

IVX Prime



4-6CV

Set free Mini



4-12CV

Sigma



5-96CV

DRV centrifuge  
(installation à l'intérieur)



4-10CV

- Puissance : 10 à 268 kW
- Grande fiabilité
- Chauffage ou climatisation
- Récupération d'énergie (3 tubes) sur DRV Set free mini 8-12CV et SIGMA : le boîtier CH fait du chaud et du froid en simultané sans avoir besoin d'un % minimum d'unité dans chaque mode. Possibilité d'avoir 1 unité en mode froid (local serveur), le reste en chaud.



#### + Solutions de la qualité d'air

DX kit pour la ventilation



Ventilation Double Flux KPI



- Le DX Kit associé avec une centrale de traitement d'air permet de renouveler l'air à l'intérieur du bâtiment grâce à la ventilation et de donc de réduire le taux de pollution.
- La ventilation double flux intègre une récupération de chaleur pour réduire les consommations d'énergie.

#### + Solutions de contrôle et supervision BAT-TH-116

Contrôleur Couleurs Design  
(PC-ARFG2-E1)



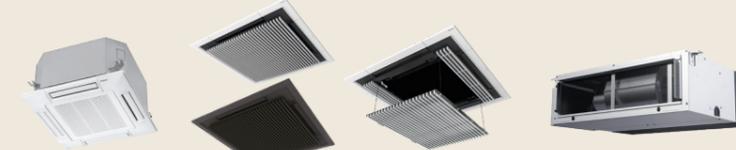
Jusqu'à 16 unités pilotées avec une télécommande.

airCloud Pro



- Visualisez votre consommation d'électricité
- Alertes sur smartphone
- Contrôle centralisé
- Jusqu'à 64 unités gérées par une passerelle Cloud.

#### Les unités intérieures flexibles et modulaires : cassettes, gainables, murales...



- Large plage de puissance : 1,1 à 56 kW
- Fonction FrostWash : nettoyage de l'échangeur de chaleur de l'UI pour maintenir un air sain.
- Gentle cool : Température de soufflage régulée
- Gainable compatible plenum Airzone
- Filtre antivirus : cassettes
- Unités compatibles avec un apport d'air neuf.

Plenum Airzone avec ioniseur améliorant la QAI



Filtres antivirus cassettes



- Toutes les cassettes 600x600 et 800x800 Hitachi seront équipées d'un filtre antivirus d'usine (qui neutralisent tous les virus et bactéries...).
- Inhibition de 99% de virus et bactéries
- Prévention contre la moisissure
- **Ioniseur Airzone** : réduction de 50% de particules nocives.

CSNET manager 2



Version sans Écran  
(CSNET Lite)



- Jusqu'à 1024 unités gérées avec le CSNET Manager2 (avec 16 passerelles).
- Jusqu'à 64 unités gérées avec le CSNET Lite (avec une passerelle).
- Gestion des installations de petites, moyennes et grandes tailles pour un confort maximal.
- Comptage d'énergie des équipements tiers : éclairage, eau, gaz etc.

### Bénéfices client

#### → Des émissions carbone maîtrisées :

- Fiches PEP individuelles disponibles pour évaluer l'empreinte carbone avec précision (SIGMA et Set free Mini et cassettes).
- Performances élevées (éligible CEE).
- Groupes Hitachi compatibles labels BREEAM, HQE...

#### → Faible coût de consommation d'énergie :

- Plus d'économie d'énergie et de confort : dans un même bâtiment, suivant l'orientation nord ou sud, une pièce peut être chauffée et une autre rafraîchie en même temps, grâce au boîtier CH de récupération de chaleur.
- Contrôle et supervision de l'ensemble de l'installation pour réduire les coûts d'électricité.

#### → Confort optimal :

- Suppression de courant d'air grâce à la fonction Gentle cool.
- Maintien de confort dans les locaux grâce au contrôle précis de T° assuré par la fonction Smooth drive control.

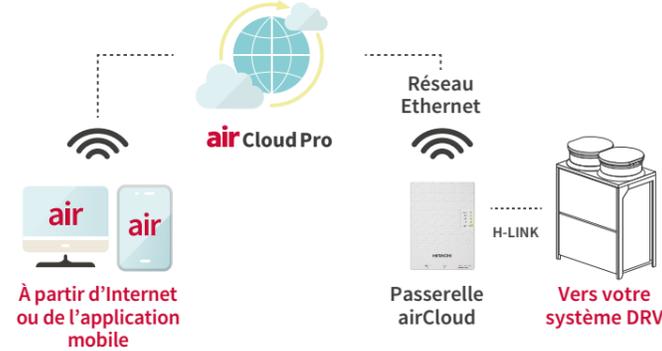
#### → Meilleure qualité d'air :

- Neutralisation des virus et bactéries (filtre antivirus).
- Renouvellement d'air neuf grâce au DX KIT monté sur une CTA tierce.
- Maintien d'air sain dans l'unité et garantie de meilleur rendement du système dans le temps grâce à la fonction FrostWash.

## 6. Comment optimiser le coût énergétique de fonctionnement de vos équipements de chauffage et climatisation ?

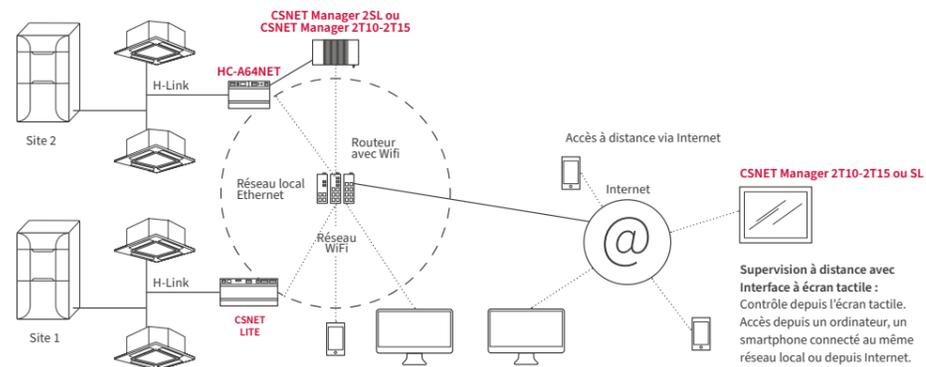
Prenez le contrôle de vos installations pour réduire leurs consommations d'énergie, grâce aux différentes solutions de supervision de Hitachi.

**airCloud Pro : solution de contrôle centralisé connectée passant par un serveur (Cloud) et des Apps (mobile et Web pour PC).**



- + Réglages des températures de consignes.
- + Gestion de plusieurs sites depuis n'importe quel endroit.

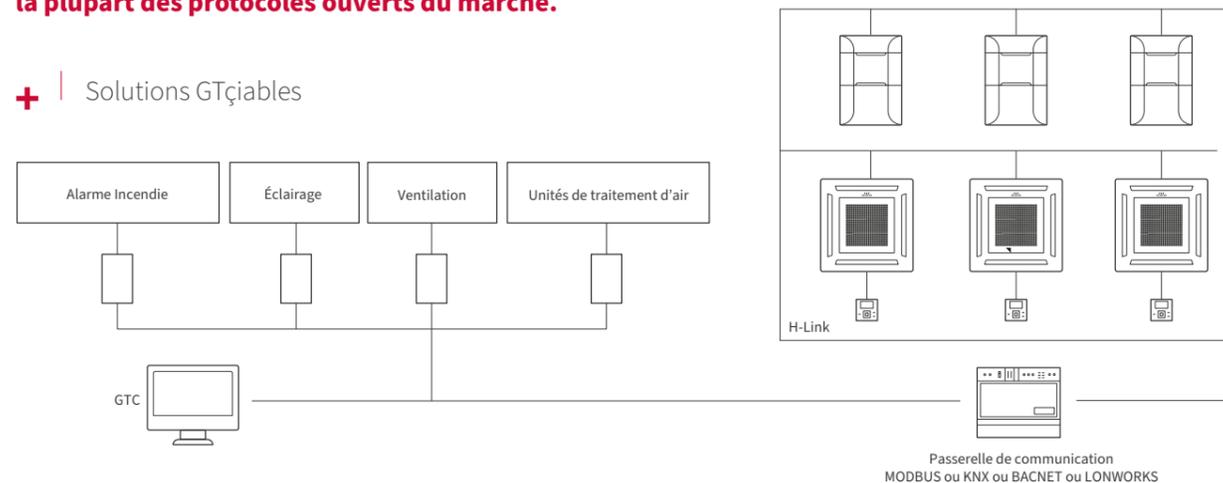
**CSNET : exemple d'architecture de 2 sites équipés de DRV, pilotés par des commandes centralisées CSNET et supervisés à distance.**



- + Contrôles des températures des locaux.
- + Comptage d'énergie des équipements tiers.
- + Être alerté en cas de panne.

**HITACHI propose une offre complète de passerelles de communication compatibles avec la plupart des protocoles ouverts du marché.**

+ Solutions GTçables



Des produits fabriqués en Europe

**La production proche de vous**

L'usine Johnson Controls-Hitachi de Barcelone (Espagne) est chargée de la conception, de la fabrication et de la vérification de chacun des équipements produits. Sa proximité permet de disposer de produits particulièrement adaptés au marché européen. La quasi-totalité du portefeuille d'équipements Hitachi y est fabriqué.

Le processus rigoureux de conception et de fabrication garanti à nos clients la plus haute **qualité, la fiabilité et la durabilité** maximales de chacun de nos équipements.



AVANT-VENTE

Un partenaire humain, accessible et qui vous comprend

**Les agences - une organisation proche de vous**

L'organisation dispose de forces de vente et de prescription, soit **9 agences** et une équipe commerciale de **82 personnes**. Afin d'apporter un meilleur **service de proximité**, chaque agence est composée localement de commerciaux itinérants et sédentaires, de prescripteurs, d'assistantes ADV pour le traitement des commandes, de techniciens pour le SAV et d'un directeur.

Cette structure, unique sur le marché, permet de proposer un **service local, humain et qualifié**. Travailler avec Hitachi c'est entrer dans notre grande famille et bénéficier d'un accompagnement privilégié.

**Les centres de formation**

La formation est un élément central dans le processus de qualité de la réalisation d'un projet. C'est pourquoi, dans nos **8 centres de formation** répartis dans toute la France, nous permettons aux participants de progresser sur la connaissances de nos produits, de les maîtriser et de gagner en expertise. Les formations sont ouvertes aux techniciens, chargés d'affaires, mainteneurs, conducteurs de travaux... qu'ils soient dans notre réseau ou nouveau client.

Visitez notre centre de formation : <https://visitevirtuelle.hitachiclimat.fr/>

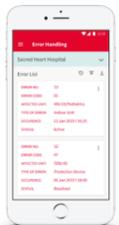
### Installation et mise en service

Quand les installateurs de notre réseau s'expriment sur nos produits, ils évoquent les mots clés suivants : **simples à installer, flexibles et fiables**. Installer un produit Hitachi sur un projet, c'est l'assurance de ne pas y retourner.

De plus, **notre réseau de stations techniques régionales expertes de la marque** sont à votre disposition pour garantir la réalisation de l'installation dans les règles de l'art. Ce sont plus de 100 techniciens répartis partout en France qui peuvent intervenir pour des mises en service, diagnostics, assistance dépannage et audits d'installations.

### Maintenance et Après-vente

Le maintien du service 24h/24 au sein de vos magasins est **notre priorité**. Trois outils permettront à vos installateurs et mainteneurs d'être très réactifs et efficaces :

- 01.**  L'application **airCloud Pro** qui permet de recevoir des alertes, de visualiser les données techniques de fonctionnement ainsi que les codes défauts. Votre mainteneur sera connecté tous les jours à votre installation.

- 02.**  Notre application **airCloud Alarm code** qui permet un diagnostic très rapide de l'installation



Scannez ce QR-code et accédez à notre application



- 03.**  Notre logiciel en ligne, **Hi-Parts** pour sélectionner, commander et se faire expédier en 48h les pièces détachées de manière autonome, 24h/24 et 7j/7.

Découvrez notre outil en vidéo

Connectez-vous sur : <http://eu-hi-parts.com>

Compte de démo  
Identifiant : hi-parts  
Mot de passe : hi-parts



Barcelone



## En conclusion, nos 4 piliers :

- 01.** Une fabrication **européenne** de nos produits
- 02.** Un accompagnement **commercial de proximité** (prescripteur ou commercial au sein de l'agence)
- 03.** Un accompagnement **technique local** : nos techniciens d'agence sont accessibles via **une ligne directe**
- 04.** 8 centres de **formation** pour faire monter en compétence vos installateurs ou chargés d'affaires



« Du service et de l'humain autour du produit, **l'air** de rien ça change tout ! »

## Que vous ayez des contraintes techniques, réglementaires ou énergétiques vous aurez une réponse parmi l'univers Hitachi.

Pour tous vos magasins et enseignes, Hitachi vous accompagne avec des solutions hautes performances en chauffage, climatisation et contrôle à distance afin de vous aider à répondre aux enjeux réglementaires, techniques et économiques de la transition énergétique.

Pour Hitachi, cette transition doit se faire en placent l'Humain, l'accessibilité et la proximité au coeur de nos préoccupations.



« Les produits, le service et l'accompagnement Hitachi pour un projet réussi, l'air de rien ça change tout »

# air

JOHNSON CONTROLS HITACHI AIR CONDITIONING EUROPE SAS

Votre installateur, un savoir-faire professionnel  
Il saura sélectionner des produits adaptés à vos besoins, réaliser une installation dans les règles de l'art et un suivi après-vente par l'intermédiaire d'un contrat d'entretien.

Votre installateur HITACHI :

hitachiclimat.fr



Garanties Constructeur



COMPRESSEUR



PIÈCES



MAIN D'ŒUVRE\*

Les garanties commerciales offertes par Hitachi concernent les pièces constituant nos machines. Elles s'appliquent sous réserve d'une installation en conformité avec nos spécifications techniques et sont subordonnées à un entretien régulier des équipements par du personnel qualifié. La fréquence d'entretien est liée aux conditions d'utilisation du matériel et à la législation en vigueur. Demandez conseil à votre installateur.

R.C.S. Lyon 392 362 448 - APE 4614Z - Capital 19 460 912 €