

HITACHI

# Solutions pour les enseignes Marché Retail

Cooling & Heating



## Comment le marché des enseignes va devoir s'adapter pour répondre aux enjeux techniques, réglementaires et énergétiques de demain ?

Le marché de l'enseigne a subi de plein fouet la crise du covid. La situation sanitaire s'améliore et les clients reviennent en magasin. Cependant, les mentalités ont changé. Le shopping plaisir et les achats d'impulsion ont très fortement diminué. Les clients viennent en magasin pour répondre à un besoin identifié.

Un des premiers défi est de redonner l'envie de flâner aux clients. Pour cela, il convient de prendre en compte leur **bien-être** (confort thermique, sécurité sanitaire) afin de maximiser leur confort d'achat. Vos clients, tout comme votre personnel, sont sensibles au confort du point de vente. L'acoustique, la luminosité, l'agencement, la qualité d'air ou le confort thermique constituent des éléments de différenciation notables.

Il est primordial de trouver le bon partenaire pour maintenir le **confort thermique & la qualité d'air** au sein de votre enseigne. Le système se doit d'être performant, fiable et qualitatif. La priorité pour vous est que le système vous **simplifie** la vie. Pour cela, il est pertinent d'avoir un système fonctionnel 24h/24, **contrôlable depuis n'importe quel endroit du monde** et qui permette la réalisation d'un **diagnostic de dépannage à distance**.

« Les meilleurs systèmes savent se faire oublier, l'air de rien ça change tout ! »



## 1. Réaliser la transition énergétique

Chauffer et refroidir un local commercial avec des solutions à hautes performances énergétiques pour répondre au décret tertiaire.

### Le décret tertiaire en quelques mots :

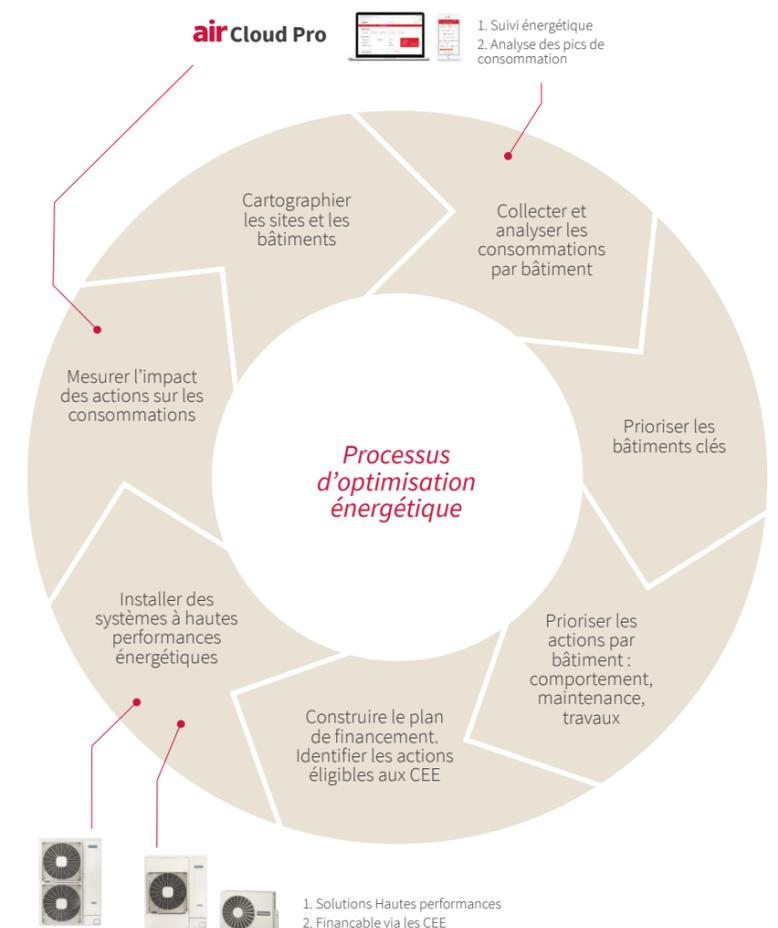
Issu de la loi Elan, le dispositif impose la baisse progressive des consommations énergétiques des bâtiments tertiaires de plus de 1000 m<sup>2</sup>.

De plus, les surfaces tertiaires plus petites qui sont incluses dans un ensemble supérieur à 1000 m<sup>2</sup> sont également soumises à ce dispositif (par exemple, un magasin de 120 m<sup>2</sup> situé dans un centre commercial de 1100 m<sup>2</sup> est soumis au décret tertiaire).

En tant que responsable d'une entité marchande, il va être nécessaire de répondre aux deux points suivants :

- **Réduire les consommations d'énergie finale** de l'ensemble du parc tertiaire de -40% en 2030, -50% en 2040, -60% en 2050
- **Renseigner TOUS les ans la consommation énergétique** (EDF, GAZ, EAU...) de son bâtiment sur la plateforme OPERAT (<https://operat.ademe.fr/#/public/home>).

**Enjeu principal :** Mettre en place une réflexion sur l'optimisation énergétique globale du bâtiment.



## 2. Utiliser des outils de contrôle et de suivi avancés

Collecter et mettre en place une solution de suivi énergétique pour votre système de chauffage et climatisation.

Deux défis : Réaliser le **suivi énergétique** de tous les sites & pouvoir **visualiser et contrôler** son installation localement ou à distance.

- Le premier point est d'être capable de **suivre et mesurer les consommations** de votre système de chauffage et de climatisation. Mesurer est une étape nécessaire pour **analyser et comprendre** ce qui se passe lors de l'utilisation du magasin. Quels sont mes postes de consommations ? Est-ce que mes consommations sont cohérentes avec les horaires d'ouvertures ?

- Le second point est d'être capable d'optimiser ses consommations et de gérer son parc. Optimiser ses consommations, c'est gérer les températures de consigne, les modes et les réduits. Il est pertinent de pouvoir visualiser son parc de manière exhaustive ainsi que de pouvoir agir localement et à distance.

### La solution exclusive Hitachi

**airCloud Pro** est tout d'abord une solution de contrôle centralisé à distance compatible avec toutes les gammes Hitachi du résidentiel au tertiaire : Mono-split et Multi-splits, Twin et DRV.

Il s'agit d'une application web et mobile qui permet le **suivi et la maîtrise des consommations** de nos systèmes :

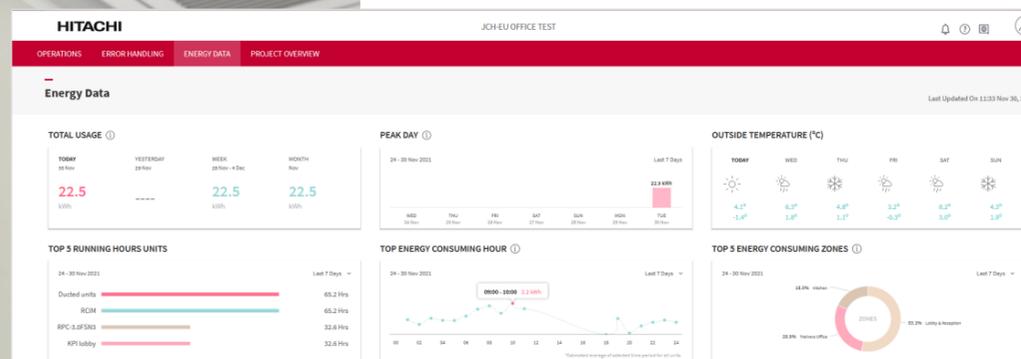
- Gérez vos consommations comme un **budget** : créez votre plan de consommation, mettez en place des alertes, étudiez les heures les plus consommatrices ainsi que les pics de consommation.
- Visualisez d'un coup d'œil vos installations sur un **tableau de bord** dédié à l'énergie.
- Vérifiez les températures de consigne en temps réel afin de limiter les dérives.



Retrouvez notre solution en vidéo !



Vue du tableau de bord énergétique de mon magasin



« Avec **airCloud Pro**, lisez dans votre installation comme dans un livre ouvert »

Une application qui simplifie **votre quotidien** :



### Simplicité intuitive

airCloud Pro est destinée à vous faciliter la tâche. Grâce à cette application mobile intuitive tout public, la gestion des systèmes de climatisation n'a jamais été aussi simple.



### Contrôle depuis n'importe quel endroit

Profitez de l'accès à distance depuis votre smartphone ou votre PC. airCloud Pro vous permet de contrôler à distance un nombre illimité de systèmes à partir d'une seule application, ce qui vous évite les déplacements.



### Simplifiez-vous la vie

#### Contrôle centralisé

Contrôlez le système DRV entier ou des zones précises d'une simple pression du doigt.

#### Résolution aisée des problèmes

Historique clair des codes erreurs, description concise du problème et rappel de filtre à nettoyer.

#### Alertes sur smartphone

Pour signaler tout dysfonctionnement important.

#### Gestion flexible des utilisateurs

Ajoutez un nombre illimité d'utilisateurs et des restrictions d'accès personnalisées.

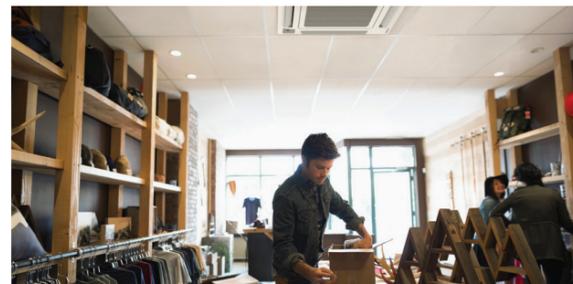
### 3. Choisir un système de chauffage et de climatisation performant

Une solution pour toutes les applications



#### Solution 1 : Gamme PRIMARY + Multi-splits

Magasins de zones commerciales inférieurs à 150 m<sup>2</sup> avec de l'espace pour mettre les groupes en toiture ou au sol à l'extérieur.



#### Solution 2 : Gamme UTOPIA PRIME + airCloud Pro + Multi-splits

Magasins de centre ville inférieurs à 150 m<sup>2</sup> avec de l'espace pour mettre les groupes en toiture ou au sol à l'extérieur. Le contrôle, le suivi énergétique et la maintenance à distance sont des critères importants pour votre magasin.



#### Solution 3 : Gamme DRV centrifuge + airCloud Pro + Multi-splits

Magasins de zones commerciales inférieurs à 150 m<sup>2</sup> sans espace pour mettre les groupes en toiture ou au sol à l'extérieur. Le contrôle, le suivi énergétique et la maintenance à distance sont des critères importants pour votre magasin.



#### Solution 4 : Gamme set Free Mini + airCloud Pro

Surfaces commerciales de plus de 150 m<sup>2</sup>. Une seule unité extérieure pour toute l'installation. Le contrôle, le suivi énergétique et la maintenance à distance sont des critères importants pour votre magasin.

Solution 1

Solution 2

Solution 3

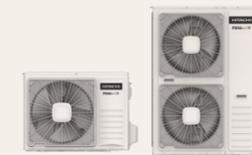
Solution 4

Zone de vente commerciale

Les unités extérieures

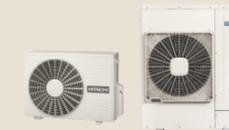
Solution PRIMARY (R32 et R410A)

Système simple et fiable au coût d'installation et de matériel maîtrisé.



Solution UTOPIA PRIME & IVX PRIME (R32 et R410A)

Solution performante énergétiquement, flexible à l'installation. En fonction de l'espace disponible il est possible de raccorder plusieurs unités sur un même groupe.



Solution groupe DRV Centrifuge

Solution idéale lorsque les contraintes d'installation sont extrêmes et qu'il n'est pas possible d'installer des unités extérieures. Le système se loge en faux plafond.



Solution Set Free Mini (R410A)

Solution performante énergétiquement, flexible à l'installation. Il est possible de raccorder jusqu'à 39 unités sur un même groupe. Chaque unité dispose de sa propre régulation.



+

+

Les unités intérieures

Cassette Primary



Gainable Primary



Cassette standard (filtre antivirus inclus)



Capteurs de mouvement et radiant en option pour plus de confort thermique

Cassette standard noire (filtre antivirus inclus)



Cassette design ascenseur (maintenance sans impact sur votre client & réduction du coût d'exploitation)



Gainable (chauffage et climatisation invisible)



Cassette design (blanc ou noir)



+

+

La régulation

Contrôleur PRIMARY HCWA21NEHH



airCloud Pro

Contrôle à distance, maintenance à distance et suivi des consommations.



Contrôleur Couleurs Design PC-ARFG-E

Arrière boutique

+

+

Unité extérieure Multisplit et unités murales

L'arrière boutique est gérée par un système indépendant.



Unité intérieure DRV murales RPK

Les unités murales sont connectées au groupe Set free Mini.



## 4. Financer votre projet de rénovation énergétique via les CEE



### Qu'est ce que sont les CEE ?

Le dispositif des Certificats d'Économies d'Énergie (CEE) a été introduit en 2005 avec pour objectif de réaliser des économies d'énergie principalement dans les secteurs du bâtiment.

### Obtenez vos CEE rapidement et efficacement avec Hitachi

L'équipe commerciale Hitachi dispose de solides connaissances sur les CEE. De plus, Hitachi travaille avec des partenaires experts chargés de réaliser et valider les dossiers de CEE. Pour vous, c'est la garantie d'être serein financièrement tout au long du projet.

### Les solutions Hitachi sont éligibles aux CEE



#### Solution 1 :

un magasin de zone commerciale < 150 m<sup>2</sup>

- Utopia Prime avec les unités intérieures DRV set Free
- Multisplit avec unités murales
- **air Cloud Pro**

Levier de financement

BAT-TH-158  
BAT-TH-116



#### Solution 2 :

un magasin de zone commerciale > 150 m<sup>2</sup>

- Solution mini DRV set Free mini avec les unités intérieures DRV set Free
- **air Cloud Pro**

Levier de financement

BAT-TH-158  
BAT-TH-116



### 3 objectifs pour l'investisseur :

1. Limiter l'investissement : le montant des CEE peut représenter jusqu'à 15% du coût du matériel installé
2. Suivre et maîtriser ses consommations
3. Améliorer le confort thermique et la qualité d'air pour les employés et les clients

## Se faire accompagner par Hitachi pour son projet, pourquoi c'est une bonne idée ?

« Hitachi propose des **gammes performantes** dotées de solutions de contrôle complètes qui vous permettront de **moins consommer** tout en rendant possible le financement via l'aide des CEE. »



## Des produits fabriqués en Europe

### La production proche de vous

L'usine Johnson Controls-Hitachi de Barcelone (Espagne) est chargée de la conception, de la fabrication et de la vérification de chacun des équipements produits. Sa proximité permet de disposer de produits particulièrement adaptés au marché européen. La quasi-totalité du portefeuille d'équipements Hitachi y est fabriqué.

Le processus rigoureux de conception et de fabrication garanti à nos clients la plus haute **qualité**, la **fiabilité** et la **durabilité** maximales de chacun de nos équipements.



AVANT-VENTE

## Un partenaire humain, accessible et qui vous comprend

### Les agences - une organisation proche de vous

L'organisation dispose de forces de vente et de prescription, soit **9 agences** et une équipe commerciale de **82 personnes**. Afin d'apporter un meilleur **service de proximité**, chaque agence est composée localement de commerciaux itinérants et sédentaires, de prescripteurs, d'assistantes ADV pour le traitement des commandes, de techniciens pour le SAV et d'un directeur.

Cette structure, unique sur le marché, permet de proposer un **service local, humain et qualifié**. Travailler avec Hitachi c'est entrer dans notre grande famille et bénéficier d'un accompagnement privilégié.

### Les centres de formation

La formation est un élément central dans le processus de qualité de la réalisation d'un projet. C'est pourquoi, dans nos **8 centres de formation** répartis dans toute la France, nous permettons aux participants de progresser sur la connaissances de nos produits, de les maîtriser et de gagner en expertise. Les formations sont ouvertes aux techniciens, chargés d'affaires, mainteneurs, conducteurs de travaux... qu'ils soient dans notre réseau ou nouveau client.

Visitez notre centre de formation :  
<https://visitevirtuelle.hitachiclimat.fr/>  
Inscriptions à nos formations sur [hitachiclimat.fr](https://hitachiclimat.fr)

### Installation et mise en service

Quand les installateurs de notre réseau s'expriment sur nos produits, ils évoquent les mots clés suivants : **simples à installer, flexibles et fiables**. Installer un produit Hitachi sur un projet, c'est l'assurance de ne pas y retourner. De plus, **notre réseau de stations techniques régionales expertes de la marque** sont à votre disposition pour garantir la réalisation de l'installation dans les règles de l'art. Ce sont plus de 100 techniciens répartis partout en France qui peuvent intervenir pour des mises en service, diagnostics, assistance dépannage et audits d'installations.

### Maintenance et Après-vente

Le maintien du service 24h/24 au sein de vos magasins est **notre priorité**. Trois outils permettront à vos installateurs et mainteneurs d'être très réactifs et efficaces :

- 01.**  L'application **airCloud Pro** qui permet de recevoir des alertes, de visualiser les données techniques de fonctionnement ainsi que les codes défauts. Votre mainteneur sera connecté tous les jours à votre installation.

- 02.**  Notre application **airCloud Alarm code** qui permet un diagnostic très rapide de **l'installation**.



Scannez ce QR-code et accédez à notre application



- 03.**  Notre logiciel en ligne, **Hi-Parts** pour sélectionner, commander et se faire expédier en 48h les pièces détachées de manière autonome, 24h/24 et 7j/7.

Découvrez notre outil en vidéo

Connectez-vous sur : <http://eu-hi-parts.com>

Compte de démo  
Identifiant : hi-parts  
Mot de passe : hi-parts



Barcelone



## En conclusion, nos 4 piliers :

- 01.** Une fabrication **européenne** de nos produits
- 02.** Un accompagnement **commercial de proximité** (prescripteur ou commercial au sein de l'agence)
- 03.** Un accompagnement **technique local** : nos techniciens d'agence sont accessibles via **une ligne directe**
- 04.** 8 centres de **formation** pour faire monter en compétence vos installateurs ou chargés d'affaires



« Du service et de l'humain autour du produit, **l'air** de rien ça change tout ! »

**Que vous ayez des contraintes techniques, réglementaires ou énergétiques vous aurez une réponse parmi l'univers Hitachi.**

Pour tous vos magasins et enseignes, Hitachi vous accompagne avec des solutions hautes performances en chauffage, climatisation et contrôle à distance afin de vous aider à répondre aux enjeux réglementaires, techniques et économiques de la transition énergétique.

Pour Hitachi, cette transition doit se faire en placent l'Humain, l'accessibilité et la proximité au coeur de nos préoccupations.



« Les produits, le service et l'accompagnement Hitachi pour un projet réussi, l'air de rien ça change tout »

air

**JOHNSON CONTROLS HITACHI AIR CONDITIONING EUROPE SAS**

**Votre installateur, un savoir-faire professionnel**

Il saura sélectionner des produits adaptés à vos besoins, réaliser une installation dans les règles de l'art et un suivi après-vente par l'intermédiaire d'un contrat d'entretien.

Votre installateur HITACHI :

**hitachiclimat.fr**



**Garanties :**



Les garanties commerciales offertes par Hitachi concernent les pièces constituant nos machines. Elles s'appliquent sous réserve d'une installation en conformité avec nos spécifications techniques et sont subordonnées à un entretien régulier des équipements par du personnel qualifié. La fréquence d'entretien est liée aux conditions d'utilisation du matériel et à la législation en vigueur. Demandez conseil à votre installateur.

R.C.S. Lyon 392 362 448 - APE 4614Z - Capital 19 460 912 €