

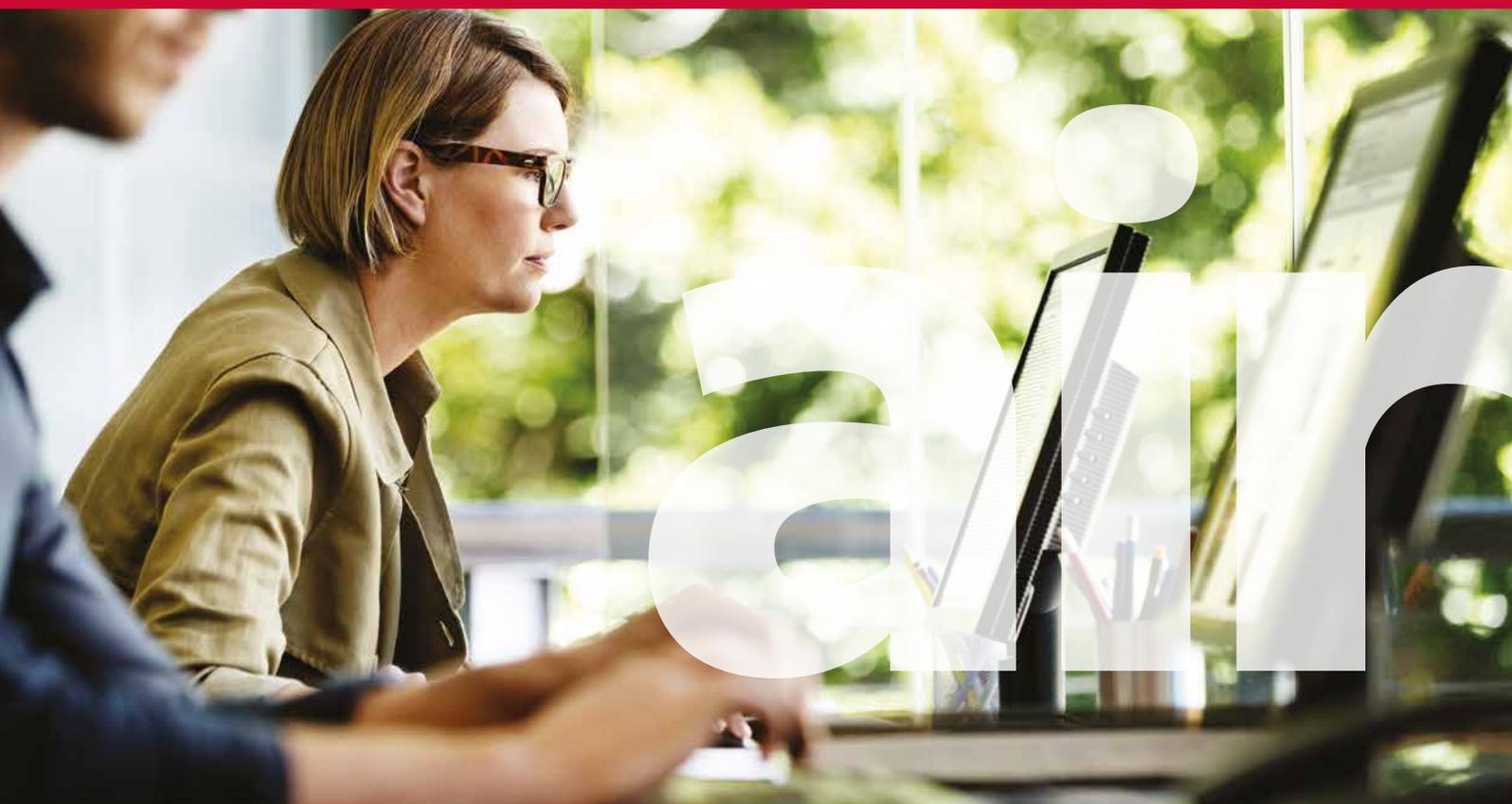
HITACHI

# Hi Kumo PRO

La solution de maintenance  
à distance



Cooling & Heating



# Pourquoi choisir Hi Kumo PRO ?

Reposant sur la solution Hi Kumo, Hi Kumo PRO va encore plus loin. Elle permet à vous installateur / société de maintenance, de proposer à votre client un service à forte valeur ajoutée : la maintenance à distance. Via une plateforme web, en cas de panne ou de dysfonctionnement vous avez accès en un clic aux données de fonctionnement. Fini la perte de temps et les multiples déplacements. Le diagnostic peut être fait à distance, très rapidement, voire même avant que votre client ne soit impacté.

**Un gain de productivité pour vous, et la satisfaction de votre client à la clé !**



## Passerelles de communication PAC AIR/AIR

SPX-WFG01 Passerelle Wifi direct\*  
OU  
SPX-TAG01 + AHP-SMB-01 Passerelle radio + Hi-Box'



\*10 max / compte et 20 passerelles radio / Hi-Box



## Passerelles de communication PAC AIR/EAU (à partir de 2016)

AHP-SMB-01 Passerelle Hi-Box +  
ATW-TAG-02 Passerelle Hi Kumo''



\*\* 1 passerelle max / Hi-Box

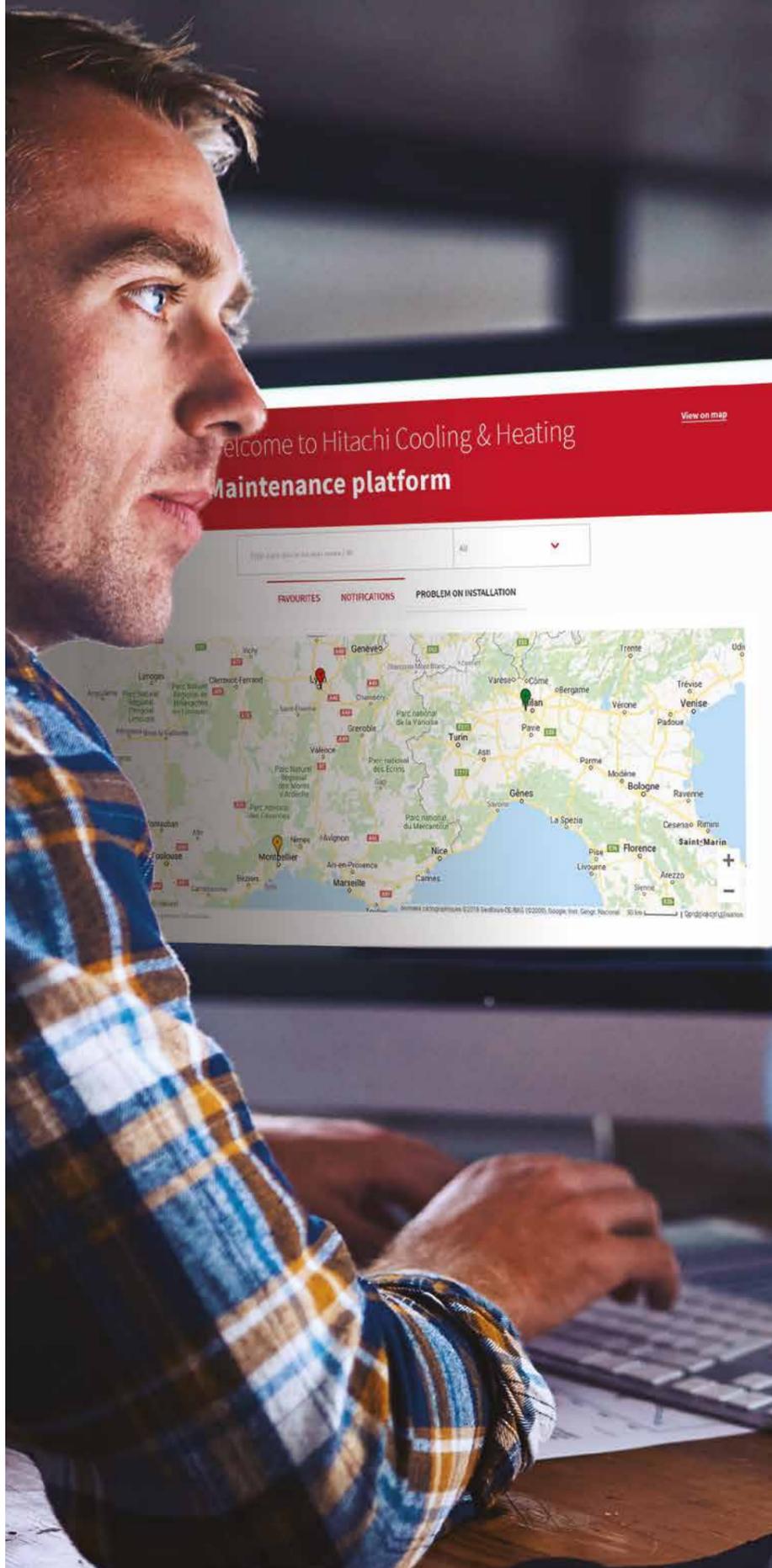


## Passerelles de communication Ballon thermodynamique Yutampo II

AHP-SMB-01 Passerelle Hi-Box +  
ATW-TAG-02 Passerelle Hi-Kumo''' +  
ATW-HCD-01 Adaptateur H Link



\*\*\* 1 passerelle max / Hi-Box



# Fonctionnalités

Des diagnostics rapides pour optimiser les interventions grâce à une interface simple et conviviale.



### Accès aux données de fonctionnement de la machine en temps réel \*

- Etat / Mode de fonctionnement
- T° de consigne et actuelle
- T° de gaz / refoulement / évaporation
- Intensité / Fréquence compresseur
- Débit d'eau et températures
- Vitesse pompe
- Position V3V



### Accès à un historique de 3 mois, affichage de 6 paramètres à la fois parmi un choix de plus de 80 paramètres dont :

- Etats de fonctionnement
- Alarmes
- Fréquence compresseur
- Débits / Températures...



### État, redémarrage et mise à jour de la passerelle.



### Accès à l'ensemble du parc d'installations :

- Affichage carte ou listing
- Possibilité de mettre des installations en favoris



### Information d'alarme et assistance au dépannage :

- Notification auto par email
- Accès en ligne à sa description et à l'aide au dépannage
- Téléchargement du guide de dépannage pour envoi direct au technicien sur site



### Contrôle à distance :

Accès aux mêmes fonctions de contrôle que la solution Hi Kumo sauf programmation hebdomadaire.

<https://hi-kumopro.com/#/login>

\* Pour les produits Air / Air, accès aux données de l'unité intérieure uniquement

# Comment profiter des avantages du service Hi Kumo PRO ?



**1**  
L'installateur mainteneur ou la société de maintenance achète sa licence annuelle et fait une demande d'enregistrement à Hi Kumo PRO auprès de son revendeur Hitachi. Il leur remet les documents requis afin qu'Hitachi crée le compte PRO.



**2**  
Le client final s'équipe de la solution Hi Kumo et des passerelles associées. Aucune licence n'est nécessaire pour l'utilisateur final.



**3**  
L'installateur mainteneur ou la société de maintenance envoie une demande d'accès à son client final via son espace PRO\* (\*Accès pouvant être limité dans le temps si la licence annuelle n'est pas renouvelée).



**4**  
Le client final accepte la demande d'accès et la politique de traitement des données.



**5**  
**Ça y est, l'installateur mainteneur** ou la société de maintenance a accès à toutes les données de fonctionnement, pour un service incomparable.

## ENCORE PLUS DE SERVICES POUR LE CLIENT FINAL AVEC



### Hi Kumo

L' Application IOS et Android

Pilotez à distance tous vos nouveaux équipements résidentiels Hitachi grâce à une seule application.



## JOHNSON CONTROLS - HITACHI AIR CONDITIONING EUROPE SAS

### Votre installateur, un savoir-faire, un professionnel

Il saura sélectionner des produits adaptés à vos besoins, réaliser une installation dans les règles de l'art et un suivi après-vente par l'intermédiaire d'un contrat d'entretien.

Votre installateur Hitachi :

### hitachiclimat.fr



Les garanties commerciales offertes par Hitachi concernent les pièces constituant nos machines. Elles s'appliquent sous réserve d'une installation en conformité avec nos spécifications techniques et sont subordonnées à un entretien régulier des équipements par du personnel qualifié. La fréquence d'entretien est liée aux conditions d'utilisation du matériel et à la législation en vigueur. Demandez conseil à votre installateur.

R.C.S. Lyon 392 362 448 - APE 4614Z - Capital 19 460 912 €